



Allgemeine Geschäftsbedingungen für Fernabsatzverträge (§§ 312b – 312 f BGB)

Allgemeine Geschäftsbedingungen für alle Lieferungen und Leistungen des ADAC Hallen-Trial 2017, im folgenden ADAC Hallen-Trial genannt:

1. Allgemeines
2. Online – Kauf
3. Veranstaltungsbesuch
4. Schlussklauseln

1. Allgemeines

Bei Auftragserteilung gelten nachstehende Bedingungen als rechtsverbindlich und vom Kunden anerkannt.

Abweichende Bedingungen des Kunden erkennt ADAC Hallen-Trial nicht an, es sei denn, ADAC Hallen-Trial hatte ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt. ADAC Hallen-Trial übernimmt keine Verantwortung bei der Veröffentlichung von angelieferten Daten im Falle einer Urheberrechtsverletzung seitens des Anlieferers und schließt jegliche Haftung aus.

2. Online – Kauf

2.1. Auftragsannahme

Der Kunde hat bei der Bestellung von Tickets selbst auf richtige Angaben wie Datum, Preis, Beginn und Veranstaltungsort zu achten. Für die Richtigkeit der im Onlineauftritt von ADAC Hallen-Trial enthaltenen Veranstaltungsdaten wird keine Gewähr übernommen. Verbindliche Veranstaltungsdaten können erfragt oder den offiziellen Programmheften entnommen werden. Höhere Gewalt oder sonstige nicht vorhersehbare Umstände rechtfertigen nicht zu Schadensersatzansprüchen.

Die Gesamtsumme des Zahlungsbetrags muss 10 Tage nach der Ticketbestellung auf dem Konto von ADAC Hallen-Trial eingegangen sein. Die Tickets werden umgehend bzw. spätestens 10 Tage nach Zahlungseingang verschickt. Dieser Zeitraum ergibt sich aus der nötigen Bearbeitungsdauer aus Zahlungseingang und Postversand. Für den Zeitraum 10 Tage vor der Veranstaltung gelten andere Bestimmungen: Überweisung nur noch Online möglich, Karten werden an der Abendkasse hinterlegt.

Das Angebot für einen Vertragsabschluss geht vom Kunden aus, sobald er eine entsprechende Bestellung online oder per Telefon abgegeben hat. Mit Eingang der übermittelten Daten nimmt ADAC Hallen-Trial das Vertragsangebot des Kunden unter der Bedingung an, dass der Zahlungseingang die bestellte Anzahl von Tickets in der ausgewählten Preiskategorie noch vorhanden ist. Bestellungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs bearbeitet. Reservierungen bestimmter Plätze sind in der Regel nicht möglich. Der Kunde erhält nach der Onlinebestellung per E-Mail eine Bestätigung seiner Bestellung.

2.2. Preise und Bezahlung

Die von ADAC Hallen-Trial genannten Ticketpreise verstehen sich inklusive der aktuellen gesetzlichen Mehrwertsteuer sowie aller Gebühren; lediglich die einmalige Bearbeitungsgebühr je Auftrag wird zusätzlich erhoben, außer bei VIP-Tickets. Bis zur vollständigen Bezahlung aller Forderungen bleiben die von ADAC Hallen-Trial möglicherweise bereits gelieferten Tickets sein Eigentum. Aufgrund der Bearbeitungszeit erfolgen Zahlungen ausschließlich gegen Vorkasse per Überweisung. Dabei ist eine Bearbeitungsgebühr von 4,00 € bzw. 5,00 € innerhalb Deutschlands, Auslandssendungen mindestens 5,00 € bzw. 6,00 € oder nach Aufwand pro Sendung zu entrichten.

2.3. Versand und Lieferung

Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden angegebene Adresse per Post. Die der Onlinebestellung zugrunde liegende Postlaufzeit beträgt derzeit erfahrungsgemäß in Deutschland: 2 Werktage

- Österreich, Schweiz, Frankreich, Beneluxstaaten und Skandinavien: bis 4 Werktage
- Ost- und Südeuropa: bis 8 Werktage.

Diese Zeiten sind bei einer Onlinebestellung vom Kunden zu berücksichtigen.

Die Versendung der Tickets erfolgt auf das Risiko des Kunden. ADAC Hallen-Trial leistet keinen Ersatz für verloren gegangene oder entwendete Tickets. ADAC Hallen-Trial sichert umgehende Bestellbearbeitung und Versendung nach Bestelleingang zu.

2.4. Rückgabe von Tickets

Bezahlte Tickets sind grundsätzlich von der Rückgabe und dem Umtausch ausgeschlossen. Ausnahmen sind lediglich Falschliefereien, Absage oder Verlegung der Veranstaltung. Bei einer Rückgabe der Tickets aufgrund der Absage oder Verlegung der Veranstaltung wird der Ticketpreis erstattet.

Bei Absage oder Verlegung der Veranstaltung kann der Ticketinhaber seine Tickets lediglich in einem Zeitraum von 14 Tagen nach dem ursprünglich angekündigten Veranstaltungstermin zurückgeben, danach verfällt jeglicher Anspruch auf Rückerstattung. Wird die Veranstaltung verlegt, behalten die Tickets ihre Gültigkeit. Muss die Veranstaltung abgebrochen werden oder fällt die Veranstaltung durch höhere Gewalt aus, besteht kein Erstattungsanspruch.

2.5. Schadensersatz

Für Schäden, gleich aus welchem Rechtsgrund (Unmöglichkeit, Verzug, positive Vertragsverletzung, Verschulden bei Vertragsabschluss, unerlaubte Handlung, etc.) haftet ADAC Hallen-Trial nur bei vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen, außer für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung – auch eines gesetzlichen Vertreters oder eines Erfüllungsgehilfen des enthafteten Personenkreises – beruhen. Diese Freizeichnung gilt nicht für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten sowie für die Haftung wegen zugesicherter Eigenschaften. Ein Ersatz verloren gegangener Tickets ist generell nicht möglich.

2.6. Datenschutz und Datenverarbeitung

Die im Bestellformular oder per E-Mail erhobenen Daten der Kunden werden zur Bearbeitung der Bestellung verwendet. Es erfolgt keine Weitergabe an Dritte.

3. Veranstaltungsbesuch

3.1. Anfahrt

Das Betreten des Veranstaltungsortes erfolgt grundsätzlich auf eigene Gefahr. Der Besitzer des Tickets parkt sein Fahrzeug auf eigene Gefahr. Es gilt die Parkplatzordnung der Saturn Arena Ingolstadt.

3.2. Einlass

Das Ticket berechtigt zum einmaligen Besuch der auf dem Ticket genannten Veranstaltung. Beim Verlassen des Veranstaltungsortes verliert das Ticket seine Gültigkeit. Kinder und Jugendliche bis 14 Jahren werden nur in Begleitung eines Sorgeberechtigten bzw. in ständiger Begleitung einer Person, die das 21. Lebensjahr vollendet hat, zu den Veranstaltungen eingelassen.

Beim Einlass findet unter Umständen eine Sicherheitskontrolle statt. Der Ordnungsdienst kann angewiesen sein, Leibesvisitationen vorzunehmen. Das Recht, den Einlass ohne Angabe von Gründen zu verwehren (gegen Rückerstattung des Ticketpreises), bleibt ADAC Hallen-Trial vorbehalten.

3.3. Veranstaltung

Die Hausordnung der Saturn Arena Ingolstadt und die Hinweise der Ordnungskräfte sind zu beachten. Das Betreten des Infields und das Besteigen von Absperrungen sind untersagt. Bei Zuwiderhandlungen kann auf Anordnung von ADAC Hallen-Trial ein Verweis vom Veranstaltungsort erfolgen. Das Mitbringen von Glasbehältern, Dosen, Tonbandgeräten, sperrigen Gegenständen, Kühltaschen, pyrotechnischen Gegenständen, Fackeln, Wunderkerzen, Waffen und ähnlich gefährlichen Gegenständen sowie Tieren ist untersagt. Bei Nichtbeachtung und Nichteinhaltung dieses Verbotes erfolgt der Verweis vom Veranstaltungsort. Zuwiderhandlungen werden zivil- und urheberrechtlich, ggf. strafrechtlich verfolgt.

3.4. Etwaige Folgen

Bei Veranstaltungen besteht aufgrund der Lautstärke die Gefahr von Hör- und Gesundheitsschäden. ADAC Hallen-Trial übernimmt dabei keinerlei Haftung, sondern rät bei Bedenken vom Besuch der Veranstaltung ab. ADAC Hallen-Trial haftet nicht für während der Veranstaltung verloren gegangene oder gestohlene Gegenstände.

4. Schlussklauseln

Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Alleiniger Erfüllungsort für Lieferung, Leistung und Zahlung ist München. Der ADAC Südbayern nimmt nicht an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle nach dem Verbraucherstreitbeilegungsgesetz teil.

Sollten einzelne Punkte aus den Bedingungen unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit des Vertrages im Übrigen nicht berührt.

Stand: 14. Dezember 2016

Änderungen und Irrtümer vorbehalten.

Impressum © ADAC Hallen-Trial 2017

ADAC Südbayern e.V.

Ridlerstr. 35

80339 München

Telefon +49 (0) 89 5195 118

tickets@hallen-trial.de

www.hallen-trial.de